

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 6»
(МАДОУ «Детский сад № 6»)

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МАДОУ «Детский сад № 6»
(протокол от 22.03.2019 г. № 2)



Положение
о консультационном центре по оказанию методической,
психолого - педагогической, диагностической и консультационной
помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних
обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного
образования в форме семейного образования
в МАДОУ «Детский сад № 6»

1. Общие положения

1.1. Настоящее примерное положение регулирует отношения, связанные с организацией и предоставлением методической, психолого – педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного в консультационном центре, созданном в МАДОУ «Детский сад № 6» Муниципального образования город Ирбит.

1.2. Консультационный центр для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного (далее – Консультационный центр), организует и предоставляет методическую, психолого - педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в возрасте от 2 месяцев до 7 лет (далее - детей дошкольного возраста) не посещающих дошкольные образовательные организации, в форме семейного образования без взимания платы.

2. Организация деятельности Консультационного центра

2.1. Деятельность Консультационного центра осуществляется в помещении образовательной организации.

2.2. Общее руководство работой Консультационного центра осуществляет руководитель образовательной организации или иное лицо, назначенное приказом руководителя образовательной организации.

2.4. Помощь родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, оказывается педагогическими работниками образовательной организации. Для организации помощи могут использоваться кадровые ресурсы сторонних организаций, с которыми заключены договоры на условиях сетевого взаимодействия.

2.5. Родители (законные представители) при предоставлении помощи имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на выбор специалиста, формы и способа оказания помощи;
- на сохранение профессиональной тайны;
- на отказ на любой стадии от оказания помощи, а также фото, видео, аудиозаписей при оказании помощи;
- на получение информации о возможности оказания помощи, за исключением случаев оказания помощи анонимно;
- иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.6. Педагогические работники и специалисты, предоставляющие помощь родителям (законным представителям), обязаны:

- квалифицированно выполнять должностные обязанности;
- не допускать негуманных и дискриминационных действий;
- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы граждан;
- сохранять профессиональную тайну;
- соблюдать нормы профессиональной этики;
- выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. В Консультационном центре родителям (законным представителям) детей в возрасте от 2 месяцев до 7 лет, не посещающих дошкольные образовательные организации, оказываются следующие виды помощи:

2.7.1. Педагогическое консультирование, консультирование педагога - психолога, учителя - логопеда, других специалистов (при наличии).

2.7.2. Методическое сопровождение организации различных видов деятельности (общение, игра, познавательно - исследовательская деятельность) с ребенком, получающим дошкольное образование в форме семейного образования.

2.7.3. Комплексная диагностика (в случае необходимости) ребенка специалистами психолого – медико - педагогического консилиума образовательной организации (учитель - логопед, педагог - психолог, учитель - дефектолог и другие специалисты при необходимости), а также разработка рекомендаций по результатам психолого – медико - педагогического консилиума (далее – консилиум).

2.8. Комплексная диагностика ребенка специалистами консилиума осуществляется по инициативе родителей (законных представителей) или с согласия родителей (законных представителей) на основании договора между образовательной организацией и родителями (законными представителями) ребенка.

2.9. Помощь родителям (законным представителям) детей в возрасте от 2 месяцев до 7 лет, не посещающих дошкольные образовательные организации, в Консультационном центре может проводиться как индивидуально, так и в формах взаимодействия (групповые и подгрупповые).

2.10. Помощь родителям (законным представителям) в Консультационном центре предоставляется на основании письменного заявления одного из родителей (законного представителя), устного обращения одного из родителей (законного представителя) по телефону, личного обращения, обращения, а также обращения одного из указанных лиц, направленного по электронной почте.

2.11. В письменном заявлении одного из родителей (законного представителя) указывается:

- наименование организации, которой адресовано заявление;
- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) родителя (законного представителя);
- почтовый адрес (адрес электронной почты), контактный телефон родителя (законного представителя);
- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) и дата рождения ребенка;
- существо вопроса (вопросов);
- личная подпись заявителя (законного представителя).

К заявлению прилагаются:

- копия акта органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей);
- копия свидетельства о рождении ребенка

Письменное заявление подлежит регистрации в журнале регистрации обращений за предоставлением помощи родителям (законным представителям) в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 30 календарных дней со дня регистрации.

Письменное заявление, не содержащее сведений о лице, направившем заявление (не указаны фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) и почтовый адрес), оставляется без ответа.

2.12. На письменное заявление об оказании методической и (или) консультативной помощи заявителю направляется ответ в письменной форме, содержащий запрашиваемую методическую и (или) консультационную информацию по почтовому адресу, указанному в заявлении.

На письменное заявление об оказании помощи, требующее представления большого объема информации или присутствия заявителя и ребенка для оказания помощи, или для проведения диагностики заявителю направляется приглашение (на почтовый или электронный адрес) на личный прием с указанием даты, времени и места его проведения.

2.13. При личном обращении родитель (законный представитель) должен иметь при себе:

- паспорт гражданина Российской Федерации или документ, его заменяющий (для граждан Российской Федерации);
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный законодательством Российской Федерации или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации;
- свидетельство о рождении ребенка;
- акт органа опеки и попечительства о назначении опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей).

Предварительная запись для личного обращения одного из родителей (законных представителей) на прием к специалистам Консультационного центра производится по телефону или личному обращению граждан в Консультационный центр.

При личном обращении проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимый ребенку и (или) родителю (законному представителю), назначается время и место ее оказания и указывается в журнале учета обращений в Консультационный центр. Периодичность проведения мероприятий с целью оказания помощи определяется Консультационным центром с учетом мнения родителей (законных представителей).

2.14. Помощь заявителю оказывается и по телефону в случае, если на ее предоставление требуется не более 15 минут.

В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания помощи, либо в случае обращения за оказанием диагностической помощи заявителю по телефону назначается время и место личного приема для предоставления помощи.

2.15. В обращении одного из родителей (законного представителя), направленном по электронной почте указывается:

- наименование организации, которой обращение адресовано;
- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) родителя (законного представителя);
- почтовый адрес (адрес электронной почты), контактный телефон (по желанию) родителя (законного представителя);
- реквизиты акта органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей);
- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и дата рождения ребенка;
- реквизиты свидетельства о рождении ребенка;
- существо вопроса (вопросов).

Обращение, направленное по электронной почте, подлежит регистрации в журнале регистрации обращений за предоставлением помощи родителям (законным представителям) в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 30 календарных дней со дня регистрации.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.

2.16. Отказ в оказании помощи родителю (законному представителю) может быть дан исключительно в случае несоответствия обращения вопросам, отнесенным к компетенции Консультационного центра.