

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 6»



А.В.Левит

2020 года

ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

I ПОЛУГОДИЕ 2020 года

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 6»
(наименование образовательной организации)

ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 6»
(наименование образовательной организации)

на 2020 год
I ПОЛУГОДИЕ 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Контроль за актуальностью и полнотой информации, представленной на стендах в помещении образовательной организации	постоянно	Черепанова О.А., методист	Контроль осуществляет	29.05.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о	Подготовить и разместить на официальном сайте ОО информацию: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых	20.02.2020 г.	Левит А.В., заведующий; Черепанова О.А., методист	Информация опубликована на сайте http://анютиныглазки.детсади	20.02.2020 г.

<p>численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических 	<p>осуществляется образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none"> - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии. 			рбит.рф/	
--	--	--	--	--	--

<p>средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>					
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>На официальном сайте ОО создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.03.2020 г.</p>	<p>Черепанова О.А., методист</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» http://анютины-глазки.детсадырбит.рф/chastozadavaemye_voprosy/</p>	<p>01.03.2020 г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации</p>	<p>Организовать работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru через:</p>	<p>01.03.2020 г.</p>	<p>Черепанова О.А.,</p>	<p>Организована работа по</p>	<p>01.03.2020 г.</p>

<p>официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>- индивидуальные беседы педагогических работников с родителями (законными представителями) воспитанников; - разместить на официальном сайте образовательной организации ссылку сайта bus.gov.ru; - разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>		<p>методист</p>	<p>поляризации официального сайта bus.gov.ru через размещение на официальном сайте образовательной организации ссылку сайта bus.gov.ru http://анютины-глазки.детсадирбит.рф/nezavisimaya_otsenka_kachestva_obrazovaniya/</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p> <p>По результатам анкетирования подготовить письма для Учредителя о возможности изменения графика работы с 10,5 час., на 12 час. пребывания детей в ОО.</p> <p>Подготовить проектно- сметную документацию:</p>	<p>до 31.05.2020 г.</p> <p>до 31.04.2020 г.</p>	<p>Левит А.В., заведующий</p> <p>Левит А.В.,</p>	<p>Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p> <p>Подготовлены</p>	<p>31.05.2020 г.</p> <p>31.04.2020</p>

	<p>-на дополнительное оснащение детских прогулочных площадок; -на ремонт асфальтового покрытия на территории ОО; замена оконных блоков; реконструкция прачечной; - на замену детской мебели (столы, стулья, кровати, шкафчики для одежды).</p> <p>Актуализировать информацию на официальном сайте ОО в разделе «Питание».</p>	<p>20.02.2020 г.</p>	<p>заведующий</p> <p>Черепанова О.А., методист</p>	<p>локально-сметные расчеты на на ремонт асфальтового покрытия на территории ОО; замена оконных блоков; реконструкция прачечной. Заключен контракт на приобретение детской мебели (кровать, шкафчики для одежды) через совместный аукцион</p> <p>Актуализирована на информация на официальном сайте ОО в разделе «Питание». http://анютины-глазки.детсадырбит.рф/svedeniya/mto/</p>	<p>г.</p> <p>26.06.2020</p> <p>20.02.2020 г.</p>
--	---	----------------------	--	---	--


III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации 	<p>Провести самообследование здания на предмет технических возможностей для повышения уровня доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об оборудовании входных групп пандусами (подъемными платформами); - об организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - о адаптации поручней и расширении дверных проемов; - приобретение сменных кресел-колясок; -организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	01.05.2020 г.	Левит А.В., заведующий	Проведено самообследование здания на предмет технических возможностей для повышения уровня доступности услуг для инвалидов:	01.05.2020 г.
	<p>Включить в план «Доступная среда» мероприятия, по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	31.12.2024 г.	Левит А.В., заведующий		
	<p>Актуализировать работу на официальном сайте ОО раздела «Доступная среда» и «Консультационный центр» для оказания консультационных услуг и услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОО.</p>	01.03.2020 г.	Черепанова О.А., методист	Актуализирована работа на официальном сайте ОО раздела «Доступная среда» и «Консультационный центр» для оказания консультационных услуг и услуг ранней помощи семьям с детьми-	01.03.2020 г.

<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Включить в план прохождения курсов повышения квалификации педагогических работников «Сопровождение детей ОВЗ и детей-инвалидов в ДОО».</p>	01.05.2020 г.	Черепанова О.А., методист	<p>инвалидами, не посещающим ДОО. http://анютиныглазки.детсадырбит.рф/dosnaya_sreda/</p> <p>Педагоги прошли курсы повышения квалификации по теме: «Сопровождение детей ОВЗ и детей-инвалидов в ДОО».</p>	01.05.2020 г.
	<p>Разработать инструктаж для работников ОО по сопровождению детей-инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	01.09.2020 г.	Черепанова О.А., методист		
	<p>Доступ к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям инвалидов по зрению и слуху, а также других категорий граждан с особенными возможностями здоровья, не ограниченных в передвижении, осуществляется в соответствии с "Правилами использования сети Интернет в МАДОУ «Детский сад № 6», утвержденного приказом заведующего от 25.03.2019 г. № 16/1. На сайте ОО функционирует кнопка "для слабовидящих".</p>	01.09.2020 г.	Черепанова О.А., методист		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через организацию:	01.03.2020 г.	Горина Е.В., педагог-психолог; Левит А.В., заведующий; Черепанова О.А., методист	Проведен психологический тренинг с сотрудниками;	01.03.2020 г
	- психологических тренингов с сотрудниками;	30.02.2020 г.		Организован контроль за соблюдением работниками Кодекса профессиональной этики	30.02.2020 г
	- контроля за соблюдением работниками Кодекса профессиональной этики;	31.05.2020 г.		Проведен мини-опрос о степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников деятельностью организации и отношений сотрудников к получателям услуг по средствам мини-опросов, группового анкетирования, индивидуальных бесед.	31.05.2020 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Активизировать работу сайта ОО раздела «Новости» в части информирования родителей (законных представителей) воспитанников о образовательной деятельности организации и содержании образования.	20.02.2020 г.	Черепанова О.А., методист	Активизирована работа сайта ОО раздела «Новости» в части информирования родителей (законных представителей) воспитанников о образовательной деятельности организации и содержании образования. http://анютины-глазки.детсадырбит.рф/novosti/	20.02.2020 г
	Организовать и провести групповые родительские собрания для презентации достижений детей и педагогов в конкурсах, соревнований различного уровня.	до 31.05.2020 г.	Левит А.В., заведующий;	-	31.05.2020 г
	Организовать и провести дополнительную курсовую подготовку педагогических работников для знакомство и использования в работе современных педагогических технология и инноваций в образовании.	в течение 2020-2021 года	Черепанова О.А., методист	Педагоги прошли курсы повышения	20.04.2020 г.

				квалификации по использованию современных педагогических технологий и инноваций в образовании	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	<p>Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p> <p>По результатам анкетирования подготовить письма для Учредителя о возможности изменения графика работы с 10,5 час., на 12 час. пребывания детей в ОО.</p>	до 31.05.2020 г.	Левит А.В., заведующий; Черепанова О.А., методист	Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.	31.05.2020 г

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 6»  А.В.Левит

