

Отчет

о устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 6"**

(наименование образовательной организации)
за 2-е полугодие 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с паспортом доступности учреждения и приказе учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Издан приказ "О назначении ответственных лица за встречу инвалидов и вызов необходимых специалистов для оказания услуг в МАДОУ «Детский сад № 6»" № 14/1	07.04.2023

2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории учреждения (через хозяйственные ворота), через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Организовано парковочное место на территории образовательной организации (въезд через хозяйственные ворота) и назначено ответственное лицо для сопровождения маломобильных получателей услуг (приказ от 29.08.2023 № 38/1)	29.08.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с паспортом доступности учреждения и приказе учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Издан приказ "О назначении ответственных лица за встречу инвалидов и вызов необходимых специалистов для оказания услуг в МАДОУ «Детский сад № 6»" № 14/1	07.04.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с паспортом доступности учреждения и приказе учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Издан приказ "О назначении ответственных лица за встречу инвалидов и вызов необходимых специалистов для оказания услуг в МАДОУ «Детский сад № 6»" № 14/1	07.04.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с паспортом доступности учреждения и приказе учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Издан приказ "О назначении ответственных лица за встречу инвалидов и вызов необходимых специалистов для оказания услуг в МАДОУ «Детский сад № 6»" № 14/1	07.04.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресла-коляски для инвалидов с МАОУ ДО "Центр детского творчества"	01.09.2023

7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с паспортом доступности учреждения и приказе учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Установлен поручень в санитарно- гигиеническом помещении организации	17.02.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с паспортом доступности учреждения и приказе учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Издан приказ "О назначении ответственных лица за встречу инвалидов и вызов необходимых специалистов для оказания услуг в МАДОУ «Детский сад № 6»" № 14/1	07.04.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать заключение договора о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Заключен договор со Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» от 16.12.2022 г. № 1, на оказание услуг сурдопереводчика	10.01.2023
V. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (методист, вахтер), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Проведен инструктаж для работников (в количестве 2-х человек), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	29.05.2023

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками образовательной организации (в количестве 22 человек), направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	29.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	С педагогическими работниками (в количестве 11 человек) проведены разъяснительные беседы: по положению об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах, утвержденного заведующим 31.08.2021 г. и согласованного педагогическим советом; по правилам использования электронной почты учреждения, утвержденного приказом 16/1 от 25.03.2019. Утверждена инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (приказ № 15/2023 от 18.04.2023)	29.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	01.06.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Проведены дни открытых дверей, в количестве четырех групп, для родителей в рамках юбилейных мероприятий, посвященных 70-летию детского сада «Детский сад вчера-сегодня-завтра»	14.04.2023

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью необходимости создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО. 94% опрошенных респондентов не нуждаются в изменении графика работы	12.05.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения.	01.06.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий	Проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: социальная акция «Поздравь ветерана», «Птичья столовая»; произведено благоустройство территории детского сада, созданы: «Экологическая тропа», «Тропа здоровья», «Зелёная аптека»	12.05.2023

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 6"



Левит А.В.

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, о фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).